

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА

Общие положения

Сайт <https://www.durex.kz/> (далее – «Сайт») поддерживается ТОО «Рекитт Бенкизер Хэлс Казахстан» Республика Казахстан, г. Алматы, 050040, микрорайон Коктем-1, 15А, а также третьими лицами, привлекаемыми нами для поддержания Сайта.

Компания Reckitt Benckiser - один из мировых лидеров по производству лекарственных средств, изделий медицинского назначения, товаров для дома и средств бытовой химии. На сайте мы разместили информацию о нашей продукции, а также другие статьи и информационные материалы, которые мы считали полезными для вашего ознакомления.

Перед использованием Сайта Вам необходимо ознакомиться с условиями использования Сайта и иными политиками и соглашениями, расположенными на Сайте. Если Вы не согласны с какими-либо условиями использования Сайта, либо с условиями иных Политик, размещенных на Сайте, воздержитесь от использования Сайта.

Вы подтверждаете, что достигли возраста 18 лет, прочитали, поняли и соглашаетесь с условиями использования Сайта, а также по умолчанию и безоговорочно берете на себя обязательства по соблюдению Условий использования Сайта.

Использование Сайта

Вы не должны использовать информацию о продукции в качестве консультации по вопросам медицинской помощи. Информация, представленная на Сайте, ни при каких условиях не должна использоваться для постановки диагноза, диагностики заболеваний иных физических проблем, или для назначения или применения лекарственных средств. У продукции имеются противопоказания к применению, поэтому перед их употреблением необходимо внимательно ознакомиться с инструкцией по их применению и обратиться за консультацией специалиста. Вам следует всегда обращаться за консультацией к

САЙТТЫ ПАЙДАЛАНУ ШАРТТАРЫ

Жалпы ережелер

<https://www.durex.kz/> сайтына (бұдан әрі – «Сайт») «Рекитт Бенкизер Хэлс Казахстан» ЖШС, Қазақстан Республикасы, Алматы қ., 050040, Көктем-1 ықшамауданы, 15А, сондай-ақ Сайтты қолдау үшін біз тартатын үшінші тұлғалар қолдау көрсетеді. Reckitt Benckiser – дәрілік заттарды, медициналық мақсаттағы бұйымдарды, үй тауарларын және тұрмыстық химия құралдарын өндіретін әлемдік көшбасшылардың бірі. Сайтта өз өнімдеріміз туралы ақпаратты, сондай-ақ танысу үшін пайдалы деп тапқан басқа да мақалалар мен ақпараттық материалдарды жарияладық.

Сайтты қолданар алдында Сайтты пайдалану шарттарымен және Сайтта орналасқан басқа саясаттармен және келісімдермен танысу қажет. Егер Сайтты пайдаланудың қандай да бір шарттарымен немесе Сайтта жарияланған басқа Саясаттардың шарттарымен келіспесеңіз, Сайтты пайдаланудан бас тартыңыз.

18 жасқа толғаныңызды растайсыз, Сайтты пайдалану шарттарын оқыдыңыз, түсіндіңіз және онымен келісесіз, сонымен қатар Сайтты пайдалану шарттарын сақтау бойынша міндеттемені сөзсіз аласыз.

Сайтты пайдалану

Өнім туралы ақпаратты медициналық көмек мәселелері бойынша кеңес ретінде пайдаланбауыңыз керек. Сайтта ұсынылған ақпарат ешбір жағдайда диагноз қою, өзге де физикалық проблемалардың ауруларын диагностикалау немесе дәрілік заттарды тағайындау немесе қолдану үшін пайдаланылмауы керек. Өнімдердің қолдануға қарсы көрсетілімдері бар, сондықтан оларды қолданар алдында қолдану жөніндегі нұсқаулықпен мұқият танысып, маманның кеңесіне жүгіну қажет. Белгілі бір жағдайларда және белгілі бір қажеттіліктер кезінде емделу бойынша кеңес алу үшін білікті медициналық маманнан кеңес алуыңыз керек.

квалифицированному медицинскому специалисту за рекомендацией по лечению в конкретных обстоятельствах и при определенных потребностях.

Вы должны использовать материалы и сервисы Сайта только в личных некоммерческих целях, не нарушая при этом действующее законодательство, права третьих лиц, а также нормальное функционирование Сайта, его Сервисов или целостности размещенных на Сайте материалов. Использовать Сайт с целью извлечения прибыли, введения в заблуждение третьих лиц, реализации мошеннических схем, финансовых пирамид и призывов в них участвовать и других противоправных действий запрещено.

На Сайте запрещено создавать контент, нарушающий любые законы, нормативно-правовые акты, договоры или права третьих лиц (в том числе коммерческие тайны, интеллектуальную собственность), являющийся, в том числе непристойным, дискредитирующим, вульгарным, содержащим клевету, угрозы, порнографию, преследующим других лиц, вызывающим вражду, оскорбляющим в расовом или этническом аспекте, поддерживающим действия, которые являются уголовным преступлением, дают основания для гражданской ответственности, нарушают законодательство РК, или который является неподходящим по иным причинам на наше усмотрение.

Вы не должны вскрывать технологию, декомпилировать, или иным способом не пытаться выявить исходный код Сайта или любых его частей, за исключением случаев, когда такие действия в явном виде разрешены применимым законодательством, только в той мере, в которой законодательство разрешает такие действия.

Вы не должны использовать скрипты (программы) для автоматизированного сбора информации и/или взаимодействия с Сайтом и его Сервисами.

Мы стараемся сделать все возможное для корректной и бесперебойной работы Сайта. Для этого мы вправе без предварительного уведомления проводить профилактические или иные работы,

Сіз Сайттың материалдары мен сервистерін қолданыстағы заңнаманы, үшінші тұлғалардың құқықтарын, сондай-ақ Сайттың, оның Сервистерінің қалыпты жұмысын немесе Сайтта жарияланған материалдардың тұтастығын бұзбай, жеке коммерциялық емес мақсаттарда ғана пайдалануыңыз керек. Сайтты пайда табу, үшінші тұлғаларды адастыру, алаяқтық схемаларды, қаржы пирамидаларын және оларға қатысуға шақыруларды және басқа да заңсыз әрекеттерді жүзеге асыру мақсатында пайдалануға тыйым салынады.

Сайтта кез келген заңды, нормативтік-құқықтық актілерді, шарттарды немесе үшінші тұлғалардың құқықтарын (соның ішінде коммерциялық құпияларды, зияткерлік меншікті) бұзатын, оның ішінде әдепсіз, беделін түсіретін, дөрекі, жала жабатын, қорқытатын, порнографияны қамтитын, басқа адамдарды қудалайтын, дұшпандық тудыратын, нәсілдік немесе этникалық тұрғыдан қорлайтын контент жасауға тыйым салынады. Бұл қылмыстық құқық бұзушылық болып табылады, азаматтық жауапкершілікке негіз береді, Қазақстан Республикасының заңнамасын бұзады немесе біздің қалауымыз бойынша басқа себептермен жарамсыз болып саналады.

Сіз технологияны ашпауыңыз, декомпиляцияламауыңыз немесе Сайттың бастапқы кодын немесе оның кез келген бөлігін анықтауға тырыспауыңыз керек, егер мұндай әрекеттерге қолданыстағы заңнамада нақты рұқсат етілген жағдайларды қоспағанда, заңнама рұқсат беретін шамадағы әрекеттер. Ақпаратты автоматтандырылған жинау және/немесе Сайтпен және оның Сервистерімен өзара әрекеттесу үшін скриптілерді (бағдарламаларды) пайдаланбауыңыз керек.

Біз сайттың дұрыс және үздіксіз жұмыс істеуі үшін қолдан келгеннің бәрін жасауға тырысамыз. Ол үшін біз алдын ала ескертпей-ақ Сайттың жұмысын қамтамасыз ететін профилактикалық

обеспечивающие работоспособность Сайта.

Мы по своему усмотрению вправе вносить любые изменения и дополнения в условия использования Сайта, в том числе прекратить их действие, в одностороннем порядке без вашего предварительного уведомления и/или получения вашего одобрения. Внесенные изменения начинают действовать с момента опубликования на Сайте новой редакции условий использования.

Вы обязаны самостоятельно знакомиться с любыми изменениями и дополнениями условий использования. Если Вы не согласны с текущей редакцией условий использования Сайта частично или полностью, Вы должны незамедлительно прекратить использование Сайта.

Регистрация на Сайте

Регистрация на Сайте возможна одним из следующих способов:

- по номеру телефона;
- электронную почту

Регистрация на Сайте считается завершённой с момента создания учетной записи (уникальных реквизитов доступа) — логина и пароля. Логин – Ваш номер телефона/адрес электронной почты. Пароль приходит в виде СМС-сообщения на указанный Вами номер телефона либо на адрес электронной почты после проставления галочки в регистрационной анкете в поле, подтверждающем Ваше ознакомление и согласие с настоящим Условиями использования Сайта.

При регистрации Вы должны предоставлять достоверные данные, использование логина и пароля имеет силу простой электронной подписи. Вы не должны передавать в пользование свою учетную запись и/или логин и пароль своей учетной записи третьим лицам. Обязанность обеспечивать сохранность логина и пароля от доступа третьих лиц и своевременную их замену в случае утери или иных неправомерных действий третьих лиц лежит на Вас. Действия, совершённые на Сайте с использованием

немесе өзге де жұмыстарды жүргізуге құқылымыз.

Біз өз қалауымыз бойынша Сайтты пайдалану шарттарына кез келген өзгерістер мен толықтырулар енгізуге, оның ішінде сіздің алдын ала ескертуіңізді және/немесе сіздің мақұлдауыңызды алмай, олардың қолданылуын біржақты тәртіппен тоқтатуға құқылымыз. Енгізілген өзгерістер Сайтта пайдалану шарттарының жаңа редакциясы жарияланған сәттен бастап күшіне енеді. Сіз пайдалану шарттарының кез келген өзгерістерімен және толықтыруларымен өз бетіңізше танысуға міндеттісіз. Егер Сайтты пайдалану шарттарының ағымдағы редакциясымен ішінара немесе толық келіспесеңіз, Сайтты пайдалануды дереу тоқтатуыңыз керек.

Сайтқа тіркелу

Сайтқа келесі әдістердің бірі арқылы тіркеле аласыз:

- телефон нөмірі арқылы;
- Сайтқа тіркелу тіркелу жазбасын (бірегей кіру деректемелері) — логин мен құпия сөз құрылған сәттен бастап аяқталды деп есептеледі. Логин дегеніміз – сіздің телефон нөміріңіз / электрондық пошта мекенжайыңыз. Құпия сөз өзіңіз көрсеткен телефон нөміріне немесе электрондық пошта мекенжайына сіздің танысқаныңызды және Сайтты пайдаланудың осы шарттарымен келіскеніңізді растайтын жолақтың тіркеу сауалнамасына белгі қойғаннан кейін СМС-хабарлама түрінде келеді.

Тіркелу кезінде сенімді деректерді ұсынуыңыз керек, логин мен құпия сөзді пайдалану қарапайым электрондық қолтаңба күшіне ие.

Сіз өзіңіздің тіркелу жазбаңызды және/немесе тіркелу жазбаңыздың логині мен құпия сөзін үшінші тұлғаларға пайдалануға бермеуіңіз керек. Үшінші тұлғалардың кіруіне жол бермеу үшін логин мен құпия сөздің сақталуын және үшінші

принадлежащих Вам логина и пароля, считаются совершёнными Вами. Мы не несем ответственность за любые действия третьих лиц, воспользовавшихся указанными Вами логином и паролем.

Вы не должны создавать несколько учётных записей на Сайте, если фактически они принадлежат одному и тому же лицу.

Вы не должны пытаться получить доступ к учетной записи и/или логину и паролю другого пользователя любым способом, включая, но, не ограничиваясь, путем обмана, злоупотребления доверием, подбора логина и пароля.

В случае если мы выявим в Ваших действиях нарушение условий использования Сайта, мы вправе немедленно заблокировать доступ к Сайту и/или удалить Вашу учетную запись.

Ответственность

Используя Сайт, Вы признаете и соглашаетесь, что IP-адрес персонального ЭВМ (персональный идентификационный номер компьютера), а также другая доступная по HTTP протоколу информация может фиксироваться техническими средствами Reckitt Benckiser, и, в случае совершения незаконных действий, в том числе действий, нарушающих интеллектуальные права третьих лиц, ответственным за указанные незаконные действия признается владелец персонального ЭВМ, определяемого техническими средствами Reckitt Benckiser.

Мы предоставляем доступ к материалам и сервисам Сайта и поддерживаем его надлежащее функционирование, оперативно восстанавливаем его работоспособность в случае технических сбоев и перерывов.

Мы не несем ответственность за:

- технические сбои на Сайте, за временное отсутствие доступа к Сайту, размещенным на нем материалам. Мы вправе по собственному усмотрению прекратить (временно или окончательно) доступ к Сайту (или каких-либо отдельных разделов,

тұлғалардың жоғалған немесе өзге де заңсыз әрекеттері болған жағдайда оларды уақытылы ауыстыруды қамтамасыз ету міндеті өзіңізге жүктеледі. Сізге тиесілі логин мен құпия сөзді қолдана отырып, Сайте жасалған әрекеттер сіз жасаған болып саналады. Біз өзіңіз көрсеткен логин мен құпия сөзді пайдаланған үшінші тұлғалардың кез келген әрекеттері үшін жауап бермейміз. Егер тіркеу жазбасы бір адамға тиесілі болса, Сайте бірнеше тіркеу жазбасы құрмауыңыз керек.

Сіз басқа пайдаланушының тіркеу жазбасына және/немесе логиніне және құпия сөзіне кез келген тәсілмен, оның ішінде алдау, сенімсіздік, логин мен құпия сөзді таңдау арқылы (бірақ онымен шектелмейді) кіруге тырыспауыңыз керек. Егер сіздің әрекеттеріңізден Сайтты пайдалану шарттарының бұзылғанын анықтасақ, біз Сайтқа кіруді дереу бұғаттауға және/немесе сіздің тіркелу жазбаңызды жоюға құқылымыз.

Жауапкершілік

Сайтты пайдалана отырып, дербес компьютердің IP-мекенжайы (компьютердің дербес сәйкестендіру нөмірі), сондай-ақ HTTP протоколы бойынша қолжетімді басқа да ақпарат Reckitt Benckiser техникалық құралдарымен тіркелетінін және заңсыз әрекеттер, соның ішінде көрсетілген заңсыз әрекеттер үшін жауапты үшінші тұлғалардың зияткерлік құқықтарын бұзатын әрекеттер жасалған жағдайда Reckitt Benckiser техникалық құралдары анықтаған дербес компьютердің иесі жауапты болатынын мойындайсыз және онымен келісесіз.

Біз Сайттың материалдары мен сервистеріне қол жеткізуді қамтамасыз етеміз және оның дұрыс жұмыс істеуін қолдаймыз, техникалық ақаулар мен үзілістер болған жағдайда оның жұмысын жедел қалпына келтіреміз.

Біз келесілерге жауапты емеспіз:

- Сайттағы техникалық ақаулар, Сайте жарияланған материалдарға уақытша қолжетімділіктің болмауы. Біз өз қалауымыз бойынша Сайтқа (немесе қандай да бір жекелеген бөлімдерге, Сайт қызметіне) алдын

<p>функций Сайта) без вашего предварительного уведомления. Сайт или его Сервисы могут быть в то или иное время частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера;</p> <ul style="list-style-type: none">• содержание не принадлежащих нам сайтов, ссылки на которые размещены на Сайте. Мы стараемся размещать только ссылки на проверенные и надежные ресурсы, при этом переход с Сайта на любой другой интернет-ресурс или использование его содержания осуществляется под вашу ответственность. Мы не несем ответственности за точность информации, данных, взглядов, советов или заявлений, сделанных на этих сайтах. Мы не гарантируем доступность ссылок, корректность работы и соответствие заявленной тематике;• любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, сбоев сервисов электронной почты или скриптов по техническим причинам;• любой ущерб вашему или иному компьютеру, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный со скачиванием материалов с Сайта или по ссылкам, размещенным на Сайте;• любые убытки перед Вами или перед любыми третьими лицами, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, связанные с использованием Сайта, содержимого Сайта или иных	<p>ала ескертпей-ақ кіруді (уақытша немесе түпкілікті) тоқтатуға құқылымыз. Сайт немесе оның сервистері қандай да бір уақытта профилактикалық немесе өзге де жұмыстарды жүргізу себебінен немесе техникалық сипаттағы кез келген басқа себептер бойынша ішінара немесе толық қолжетімсіз болуы мүмкін;</p> <ul style="list-style-type: none">• бізге тиесілі емес сайттардың мазмұны, Сайтта жарияланған олардың сілтемелері. Біз тек тексерілген және сенімді ресурстарға берілген сілтемелерді жариялауға тырысамыз, бұл ретте Сайттан кез келген басқа интернет-ресурсқа көшу немесе оның мазмұнын пайдалану сіздің жауапкершілігіңізбен жүзеге асырылады. Біз бұл сайттарда жасалған ақпараттың, деректердің, көзқарастардың, кеңестердің немесе мәлімдемелердің дәлдігі үшін жауап бермейміз. Біз сілтемелердің қолжетімділігіне, жұмыстың дұрыстығына және мәлімделген тақырыпқа сәйкестігіне кепілдік бермейміз;• кез келген телефон желілерінің немесе қызметтерінің, компьютерлік жүйелердің, серверлердің немесе провайдерлердің, компьютерлік немесе телефон жабдығының, бағдарламалық жабдықтың кез келген техникалық ақаулары немесе өзге де проблемалары, техникалық себептер бойынша электрондық пошта сервистерінің немесе скриптілердің ақаулары;• сіздің немесе басқа компьютеріңізге, ұялы құрылғыларыңызға, кез келген басқа жабдыққа немесе бағдарламалық жабдықтың Сайттан немесе Сайтта жарияланған сілтемелерден материалдарды жүктеуге байланысты кез келген залал;
--	--

материалов, к которым Вы или иные лица получили доступ с помощью Сайта, даже если мы предупреждали или указывали на возможность такого вреда;

- то, что Сайт или сервер, на котором он размещен, не содержит вирусов или других опасных объектов;
- любое поведение Вас или третьих лиц, использующих или просматривающих Сайт, как в режиме онлайн, так и вне сети Интернет (в оффлайн);
- ущерб, прямой или косвенный, причиненный Вам или третьим лицам в результате использования или неиспользования, в т.ч. невозможности использования Сайта.

Интеллектуальная собственность

Нам принадлежат все права на Сайт в целом, товарные знаки, объекты авторских прав (включая, но не ограничиваясь: элементы дизайна, тексты, фотографии, графические изображения, иллюстрации, аудиовизуальные произведения, скрипты, программы для ЭВМ и иные объекты интеллектуальной собственности), если иное не следует из содержания Сайта.

Любое несанкционированное использование указанных объектов авторских прав категорически запрещено и является нарушением законодательства РК. Факт наличия или отсутствия знаков охраны ® ™ © не влияет каким-либо образом на вашу ответственность за неправомерное использование.

Указанные объекты авторских прав не могут быть использованы, скопированы, воспроизведены, заимствованы, опубликованы, переработаны, распространены, доведены до всеобщего сведения или иным способом использованы целиком или по частям каким бы то ни было способом, включая распространение материалов в сети Интернет через сайты третьих лиц, без нашего предварительного письменного разрешения или разрешения иного правообладателя, с чьего согласия объекты авторских прав размещены на Сайте. Исключение составляют случаи,

- сiздiң алдыңызда немесе кез келген үшiншi тұлғалардың алдында, соның iшiнде жоғалған пайда немесе жоғалған деректер, ар-намыс, қадiр-қасиет немесе iскерлiк беделге зиян, Сайтты, Сайттың мазмұнын немесе сiз не өзге тұлғалар Сайт арқылы қол жеткiзген өзге де материалдарды пайдаланумен байланысты кез келген залал, тiптi егер бiз осындай зиянның болу мүмкiндiгiн ескерткен немесе көрсеткен болсақ та;
- жарияланған Сайтта немесе серверде вирустар немесе басқа қауiптi нысандар жоқ;
- Интернет желiсiнен тыс және онлайн режимде (оффлайн) Сайтты пайдаланатын немесе көретiн сiздiң немесе үшiншi тұлғалардың кез келген тәртiбi;
- сiзге немесе үшiншi тұлғаларға пайдалану немесе пайдаланбау нәтижесiнде келтiрiлген тiкелей немесе жанама залал, соның iшiнде Сайтты пайдаланудың мүмкiн еместiгi.

Зияткерлiк меншiк

Егер сайттың мазмұнынан өзге нәрсе туындамаса, Сайттың барлық құқықтары, тауар белгiлерi, авторлық құқық объектiлерi (дизайн элементтерiн, мәтiндердi, фотосуреттердi, графикалық бейнелердi, иллюстрацияларды, аудиовизуалды туындыларды, скриптiлердi, компьютерге арналған бағдарламаларды және зияткерлiк меншiктiң өзге де объектiлерiн қоса алғанда, бiрақ олармен шектелмейдi) бiзге тиесiлi. Осы авторлық құқық объектiлерiн кез келген рұқсатсыз пайдалануға қатаң тыйым салынады және бұл Қазақстан Республикасының заңнамасын бұзу болып табылады. ® ™ © секiлдi қорғау белгiлерiнiң болуы немесе болмауы сiздiң заңсыз пайдаланғаныңыз үшiн болатын жауапкершiлiгiңiзге қандай да бiр әсер етпейдi.

Көрсетiлген авторлық құқық объектiлерiн бiздiң алдын ала жазбаша рұқсатымызсыз немесе өзге құқық иеленушiнiң

когда использование осуществляется в личных некоммерческих целях.

Любое использование Сайта или материалов, кроме разрешенного условиями использования Сайта или в случае явно выраженного согласия автора (правообладателя) на такое использование, без предварительного письменного разрешения правообладателя, категорически запрещено.

Права на объекты авторских прав, размещенных на Сайте, никоим образом не предоставляются и не передаются Вам вследствие использования Вами Сайта.

Обработка персональных данных

Подробная информация о порядке обработки ваших персональных данных на Сайте содержится в Политике в отношении обработки персональных данных и сведений о реализуемых требованиях к защите персональных данных, размещенной на Сайте.

Кроме того, на Сайте мы используем файлы «cookie» и метрические системы для сбора и анализа информации о производительности и использовании Сайта, а также для улучшения и индивидуальной настройки предоставления информации. Подробная информация о порядке обработки файлов «cookie» содержится в Политике по использованию файлов cookies (куки), размещенной на Сайте.

Урегулирование споров

Если Вы считаете, что ваши права и интересы нарушены, направьте вашу претензию по адресу электронной почты consumercare_ru@reckitt.com. Мы рассматриваем поступившие претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней. Направляя претензию, Вы обязуетесь предоставить информацию, подтверждающую факт нарушения ваших прав. Если Вы предоставите ложную информацию о нарушении ваших прав, то Вы самостоятельно понесёте полную ответственность за причинённый ущерб (включая издержки, пошлины и оплату юридических услуг).

Наши с Вами взаимоотношения регулируются законодательством РК. В

руқсатынсыз Интернет желісінде материалдарды үшінші тұлғалардың сайттары арқылы таратуды қоса алғанда, қандай да бір тәсілмен пайдалануға, көшіруге, қалпына келтіруге, алуға, жариялауға, қайта өңдеуге, таратуға, жалпы жұрттың назарына жеткізуге немесе өзге де тәсілмен тұтас немесе жартылай пайдалануға болмайды. Авторлық құқық объектілері Сайтқа құқық иеленушінің келісімімен жарияланды. Пайдалану жеке коммерциялық емес мақсаттарда жүзеге асырылатын жағдайлар ерекше жағдайлар болып табылады.

Сайтты пайдалану шарттарымен рұқсат етілгеннен басқа немесе автордың (құқық иеленушінің) мұндай пайдалануға нақты келісімі болған жағдайда, құқық иеленушінің алдын ала жазбаша рұқсатынсыз Сайтты немесе материалдарды кез келген пайдалануға қатаң тыйым салынады. Сайтта орналастырылған авторлық құқық объектілеріне деген құқықтар Сайтты пайдаланғаныңыз үшін қандай да бір түрде берілмейді және сізге ұсынылмайды.

Дербес деректерді өңдеу

Сайтта сіздің дербес деректеріңізді өңдеу тәртібі туралы толық ақпарат Дербес деректерді өңдеуге қатысты саясатта және Сайтта орналастырылған жауапкершілігі шектеулі қоғамының дербес деректерін қорғауға қойылатын іске асырылатын талаптар туралы деректер мен мәліметтерде қамтылған.

Сонымен қатар Сайтта Сайттың өнімділігі мен қолданылуы туралы ақпаратты жинау және талдау, сондай-ақ ақпарат беруді жақсарту және теңшеу үшін «cookie» файлдары мен метрикалық жүйелерді қолданамыз. «Cookie» файлдарын өңдеу тәртібі туралы толық ақпарат Сайтта жарияланған Cookies (куки) файлдарын пайдалану саясатында қамтылған.

Дауларды реттеу

Егер құқықтарыңыз бен мүдделеріңіз бұзылған деп ойласаңыз, шағымыңызды consumercare_ru@reckitt.com электрондық пошта мекенжайына жіберіңіз. Біз келіп түскен талаптарды 30 (отыз) күнтізбелік күн ішінде қарастырамыз. Шағымды жіберу арқылы сіз өзіңіздің құқықтарыңызды бұзу фактісін растайтын

случае возникновения между нами спора, связанного с условиями использования Сайта, он разрешается путем переговоров, а при невозможности достижения согласия, согласно законодательству РК.

Техническая поддержка

Мы предоставляем техническую поддержку в форме письменной консультации только по вашему официальному запросу, направленному по адресу consumercare_ru@reckitt.com. Наш специалист может предоставить консультацию по вопросам функционирования Сайта. Не предоставляются консультации по вопросам настройки оборудования, программного обеспечения или Интернет-доступа на Сайт, а также по другим вопросам, не имеющим отношения к работе Сайта.

Контакты

При возникновении вопросов и наличии претензий Вы можете обратиться, воспользовавшись следующими контактными данными:

ақпарат беруге міндеттенесіз. Егер өз құқықтарыңызды бұзу туралы жалған ақпарат берсеңіз, онда келтірілген залал үшін (шығындар, баждар және заң қызметтеріне ақы төлеуді қоса алғанда) өз бетіңізше толық жауап бересіз.

Біздің сізбен қарым-қатынасымыз Қазақстан Республикасының заңнамасымен реттеледі. Сайтты пайдалану шарттарына байланысты арамызда дау туындаған жағдайда келіссөз жүргізу арқылы шешіледі, ал келісу мүмкін болмаған жағдайда Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес реттеледі.

Техникалық қолдау

Біз сіздің consumercare_ru@reckitt.com мекенжайына жолдаған ресми сұранысыңыз бойынша жазбаша кеңес беру түрінде техникалық қолдау көрсетеміз. Біздің маманымыз Сайттың жұмыс мәселелері бойынша кеңес бере алады. Жабдықты, бағдарламалық жабдықталымды немесе Сайтқа Интернет арқылы кіруді теңшеу, сондай-ақ Сайттың жұмысына қатысы жоқ басқа мәселелер бойынша кеңес берілмейді.

Байланыс

Егер сұрақтар туындаса және шағымдарыңыз болса, келесі байланыс деректерін пайдалана отырып жүгіне аласыз: